

Tanz im August, präsentiert von **HAU Hebbel am Ufer**, ist ein Festival für zeitgenössischen Tanz in Berlin. Das 1989 gegründete Festival bietet ein internationales Angebot an zeitgenössischen Tanzperformances, renommierten Kompanien, innovativen Choreografen sowie ein Gespür für neue Ästhetiken und Formate aus aller Welt. Berliner Künstler*innen präsentieren ihre neuesten Arbeiten, und zahlreiche deutsche und internationale Premieren werden hier gefeiert. Das Festival wird seit September 2022 von Ricardo Carmona als künstlerischen Leiter verantwortet. Die 36. Edition des internationalen Festivals Berlin findet vom 15.–31. August 2024 statt. Mehr Infos [> hier](#).

Zur Verstärkung unseres Teams während des Festivals Tanz im August suchen wir **auf Honorarbasis für den Zeitraum vom 3. Juni bis 15. September 2024** eine*n freie*n

Mitarbeiter*in (d/w/m) im Ticketing für das Professionals-Management

Als Teil des Ticketing-Teams von Tanz im August, bildet die Position des Professionals-Managements die Schnittstelle zwischen nationalen und international Kulturakteur*innen und dem Festivalteam. In enger Absprache mit der Leitung des Ticketings und der Festivalleitung, ist die Position die direkte Anlaufstelle für Kartenwünsche des Fachpublikums und bietet einen tiefen Einblick in die organisatorischen Abläufe eines der wichtigsten Festivals für zeitgenössischen Tanz in Deutschland. Die Bereitschaft, während der Festivalzeit auch an Wochenenden und in den Abendstunden zu arbeiten, wird vorausgesetzt.

Zu den Aufgaben zählen:

- Bearbeitung von Akkreditierungen und orientierungsbezogenen Anfragen des Fachpublikums
- Serviceorientierte Information und Beratung des Fachpublikums zum aktuellen Programm
- Eigenständige Kommunikation mit Fachpublikum
- Buchungen von Passetickets und Tickets für Professionals über das Ticketsystem
- Verwaltung der Ticketkontingente für Presse und Professionals
- Unterstützung des Ticketing Teams bei Abendkassen im Festivalbetrieb

Das wünschen wir uns:

- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (C1)
- Sensible Kommunikation und Kenntnis der internationalen Tanzszene, sowie Erfahrung im Austausch mit Professionals
- ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Belastbarkeit bei gleichzeitiger Fähigkeit zur Abstimmung mit mehreren Abteilungen des Festivals
- Erfahrung im Bereich Customer-Service oder Ticketing
- freundliches und professionelles Auftreten, besonders in Stresssituationen



Tanz im August als ein Festival des HAU Hebbel am Ufers befindet sich im Prozess einer diversitätsorientierten Organisationsentwicklung und versteht sich als Ort der Reflexion. Wir wollen die Vielfalt der Stadtgesellschaft auch in unserem Team abbilden und Begegnungen zwischen Menschen mit unterschiedlichen Biografien, Interessen und Perspektiven fördern. Daher möchten wir ausdrücklich Personen mit Diskriminierungserfahrung zur Bewerbung einladen. Bewerbungen von Menschen mit Schwerbehinderung oder anderen Einschränkungen berücksichtigen wir bevorzugt.

Aktuell sind noch nicht alle Arbeitsbereiche im HAU Hebbel am Ufer barrierefrei. Der Arbeitsplatz für diese Position ist noch nicht barrierefrei. Wir möchten jedoch dem jeweiligen individuellen Bedarf entsprechend eine bestmögliche Lösung finden. Bitte nehmen Sie bei Bedarf gerne mit uns Kontakt (s.u.) auf, damit wir gemeinsame Möglichkeiten eruieren können.

Um uns als Team weiterzuentwickeln, bieten wir unseren Mitarbeiter*innen regelmäßig diskriminierungskritische Fortbildungen an. Weitere Informationen zu unserer Selbstverpflichtung zur Antidiskriminierung finden sich > [hier](#).

Wenn wir Ihr Interesse wecken konnten, freuen wir uns über Ihre Bewerbung mit einem Anschreiben, Lebenslauf und relevanten Zeugnissen in einer PDF-Datei bitte bis zum **05. Mai 2024** ausschließlich per E-Mail mit Nennung des Stellentitels im Betreff an info@tanzimaugust.de.

Kosten, die im Rahmen des Bewerbungsverfahrens entstehen, können wir leider nicht erstatten.

Für Rückfragen und für weitere Informationen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung:



Tanz im August
HAU Hebbel am Ufer
Stresemannstraße 29
10963 Berlin

Tel +49 (0)30.25 9004 62
E-Mail: info@tanzimaugust.de
www.tanzimaugust.de

Tanz im August ist ein Festival des [HAU Hebbel am Ufer](#)